

【事例 H28-22】 岐阜県山県市

事業所相談会事業

【概要】山県市が商工会と連携して実施。市内で働く世代の市民のメンタルヘルスの現状を把握し、相談会を開催。また、会場で相談できない人のために相談窓口一覧のチラシを作成・配布することで相談窓口の周知を行った。

【実施主体】 山県市健康介護課

【大綱の分類】 2) 国民一人ひとりの気づきと見守りを促す

4) 心の健康づくりを進める

【事業予算】 40 千円 (H27 年度)

【利 点】

▼商工会と連携することで、市内事業所へうつや自殺予防についての情報提供等が効果的に情報発信できる。

▼働く世代の市民と直接接することで、市の健康づくり担当者と顔の見える関係づくりができ相談しやすい環境になり、メンタルヘルス以外の健康づくりについても情報提供ができる。

【実施に至るまで】

働く世代の市民を対象にする理由

市の健康づくりアンケート結果から、20～49 歳の働く世代の年代のストレスを抱える割合が 80%以上で割合が高かったため。

計画を立てる上での工夫

- ①様々な関係部署と連携し、事業主やその従業員が直接相談を受けられるように調整した。
- ②働く世代の市民と会う機会を利用して、メンタルヘルス以外も健診や健康づくりの情報提供を行えるよう準備した。
- ③健診センターや商工会担当者等と調整し、相談会会場等の調整を行った。
- ④幅広い内容の相談に対応できるように、職域の相談も対応できる精神保健福祉士を依頼した。

前年度までの経緯

▼働く世代の市民のメンタルヘルスの状況を情報収集

- ・産業保健総合支援センターや地域産業保健センターにメンタルヘルスについてどのような支援を受けられるか情報収集し、個別訪問や助成金制度等の支援内容を確認

した。各センターには市内事業所からの相談や支援の希望は少なく、実際の市内事業所のメンタルヘルスの状況を確認する必要があった。

▼平成27年度市内事業者を対象に事業所相談会開催を計画

- ・27年12月から導入されるストレスチェック制度の開始時期と合わせ、事業所に出向いた相談会開催を計画。市内事業所のメンタルヘルスについての取り組みや実際の状況を確認し、相談会開催の情報提供を行うため、商工会に協力を依頼しアンケート調査を実施。その結果、回答率が低く状況把握や相談会開催に至らなかった。
- ・回答のあった事業所には後日電話や訪問し、必要に応じて地域産業保健センターの支援情報を伝える等してつないだ。
- ・アンケート調査結果からは事業所相談会開催に至らなかったため、別の方法で相談会を検討した。商工会が開催する事業所健診日があり、市内の事業所で希望した事業主と従業員が会場に集まるため、その機会を利用し、相談会を計画した。

具体的な内容

▼事業所相談会当日

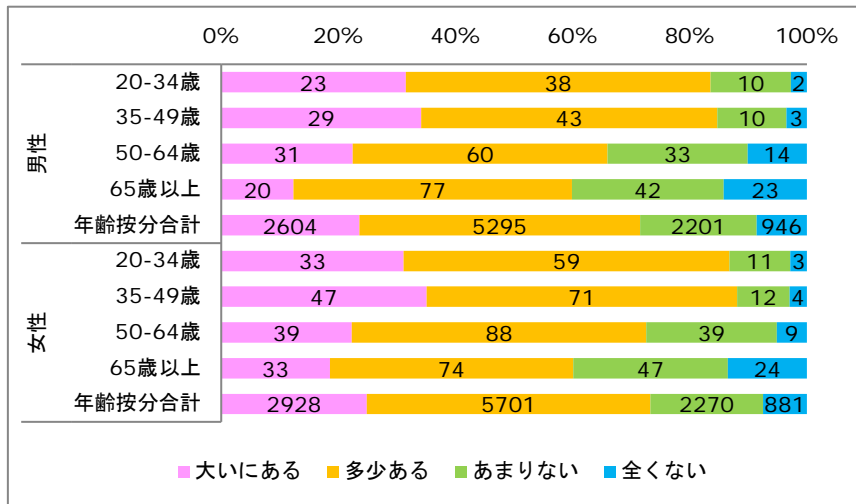
- ・健診会場の別室を利用し事業主・従業員を対象にこころの相談会を開催した。気軽に相談できるよう予約なしとした。相談対応者は職域にも精通している精神保健福祉士に依頼した。
- ・健診に来場した人に市職員が一人ひとり声をかけ、健診待ち時間を利用しこころの相談が受けられることを周知した。また、健診以外で会場に来ている人にも声をかけた。

【成 果】

- ▼健診に来場した市内で働く世代の人に直接話をする事ができ、相談窓口のチラシを手渡ししメンタルヘルスについての情報提供をすることができた。
- ▼20～60代の幅広い年代の人が健診に来場したが、自分自身以外の相談も含めてこころの相談を希望される人はいなかった。
- ▼健診に来場した人ではなく、健診以外で会場に来ている人等から3件相談を受けた。

【補 足】

▼第2次山県市健康増進計画策定資料：健康に関する意識調査
「この1か月間に不満、悩み、苦勞、ストレス等があったか」



【課 題】

- ・働く世代の人のメンタルヘルスの状況を把握することは難しく、相談会という形にとられず事業所に直接出向いて情報収集を行い、相談を受け適切な相談窓口につないでいく必要がある。
- ・中小企業の多い地域特性を生かし、事業主や従業員と顔の見える関係を作り、メンタルヘルスについて相談しやすい環境づくりを今後も行う必要がある。

【事業種別】	相談会開催
【準備期間・人数】	6か月・4人
【予防段階】	1次予防・2次予防
【自治体規模】	人口28,492人 財政規模 127億円
【自治体負担率】	1/2
【事業対象】	商工会健診受診者及び会場来場者
【支援対象】	商工会に登録している事業所の事業主及び従業員
【実施主体・問合せ先】	山県市健康介護課 TEL: 0581(22)6839

※データは全てH27年度時点のもの

【参考資料・文献】

(ア) 山県市HP

<https://www.city.yamagata.gifu.jp/shisei/keikaku/fukushi/p-8217.html>